

# 華航褲裝政策上路，工會如何推動台灣航空業性別平等？ | Whatsnew

華航的轉變並非個案，而是全球航空業改革的一部分。



你正在閱讀的即時新聞能夠免費呈現，全因有會員訂閱的支持。新的一年，我們希望尋找到3000個新會員，邀請你今天就成為其中一員！支持端傳媒能繼續做出好新聞，推出優秀的深度報導。新年限時優惠：暢讀會員首年9折（US\$57）；尊享會員首年75折（US\$96，端 x 華爾街日報雙會籍）。

2025年1月1日，台灣中華航空公司（China Airlines）正式推出女性一線服務人員的褲裝制服，包括運務員、票務人員與空服員，皆可依個人意願或工作需求選擇穿褲裝或裙裝。這項變革不僅是華航內部政策的重要轉變，更是台灣航空業推動性別平等的里程碑。

實際上，華航的轉變並非個案，而是全球航空業改革的一部分。近年來，許多國家的航空公司紛紛改變性別化制服等規定，致力打造更平等與多元的職場環境。而在台灣的這場空服員制服改革背後，較少人注意到的，是空服員工會多年來的抗爭與持續的制度性倡議。

## 航空業的制服改革浪潮

近十數年來，全球航空業正掀起一場制服改革的浪潮。先是2010年，荷蘭皇家航空公司（KLM Royal Dutch Airlines）率先開放女性空服員選擇穿裙裝或褲裝，成為改革的起點。隨後各航空公司相繼跟進，如阿拉斯加航空（Alaska Airlines）於2020年允許所有空服員自由搭配制服，並放寬儀容要求，讓員工在性別表達上擁有更多自由與靈活性。

歐洲多家航空公司也調整政策響應這股潮流。英國維珍航空（Virgin Atlantic）於2019年取消女性強制化妝的要求，並允許員工自由選擇制服款式；烏克蘭SkyUp Airlines推出橙色西裝與白色運動鞋的中性制服，冰島Play Airlines則採用性別中立設計，取消對化妝、紋身的限制。

亞洲的航空公司也逐漸加入這場制服改革浪潮，其中可以清楚看到工會的推動力量。2013年，在南韓工會的倡議下，韓國國家人權委員會裁定韓亞航空（Asiana Airlines）僅允許女性空服員穿裙子的規定具有歧視性。隨後，韓亞航空發表聲明，允許女性員工選擇穿褲裝。

2018年，香港國泰航空在工會壓力下廢除了強制裙裝的規定，並增加褲裝選項；全日空航空與日本航空則逐步放寬規範，不僅允許女性穿褲裝，還對男性儀容要求給予更多彈性，展現對性別平等的支持。

除了響應性別平等與包容性的全球趨勢，褲裝的推行背後還有安全性與實用性的考量。在空服員的日常工作中，服裝是否能支援行動自由與足夠防護，已成為制服設計中不可忽視的關鍵要素。



張慶玉：性別、情緒勞動，與台灣空服員的處境

[延伸閱讀 →](#)

## 華麗制服下的安全隱憂

女性空服員制服長年來多以「美觀」為設計考量，裙裝和高跟鞋為女性空服員常見標配。

然而，高雄餐旅大學航空暨運輸服務管理系副教授萬光滿的研究就指出，這些設計在緊急情況中可能帶來重大安全隱患。

例如，1993年華航班機在香港啟德機場的事故中，客艙組員因長裙過緊而影響到協助乘客撤離的能力；1995年 ValuJet 航空火災事故中，一名穿短袖和短褲的組員因腿部暴露導致嚴重燒傷。萬光滿指出，不當的制服設計與材質，直接影響客艙組員在危急情況中的行動能力和安全防護。

除緊急狀況外，制服問題同樣凸顯在空服員的日常工作中。

華航空服員蘇盈蓉分享了親身經歷指出，裙裝的開衩設計在機場和機艙中易遭偷拍，且日常服務中動作頻繁，經濟艙餐車的高度約在腰部，需要空服員不斷蹲下、起身抽取餐盒，一個航班往往重複此動作超過百次。

此外，高跟鞋的設計也帶來健康問題，她在執勤三年後，因高跟鞋導致不適，不得不申請穿平底鞋，但公司要求她每月提供醫生證明，對她的工作造成極大困擾。



| 2020 1 28

Yichuan Cao/NurPhoto via Getty Images

## 制服改革的空服員行動

空服員對制服的倡議始於2015年，當時華航推出新一代制服，由王家衛的御用美術設計師張叔平操刀。桃園市空服員職業工會秘書長周聖凱表示，張叔平曾說，如果制服無法引起他人的「情色遐想」，那就是一件失敗的作品，這樣的設計觀點讓許多空服員不滿。



蘇盈蓉也指出，雖然過去空服員一直以裙裝為主，也未對裙裝感到太多不滿，但張叔平設計的這款裙裝，對女性極度不友善，這才讓空服員開始反思，制服應該長什麼樣子。

儘管華航空服員當時已對制服有所批評，但未能引發台灣航空業的大規模變革。真正推動後續改變的，則來自長榮空服員的行動。

與華航在1998年大園空難後便有男性空服員加入不同，長榮直到2020年才迎來第一批男性空服員。長榮空服員李滢表示，男性加入後，長榮空服員開始聚焦於性別不平等問題，並將問題聚焦在改善高跟鞋規範的訴求上。對空服員來說，高跟鞋對於日常工作帶來極大不便，他們不僅需攜帶高跟鞋與平底鞋兩雙鞋，還可能因長期穿著高跟鞋，導致拇趾外翻、足底筋膜炎等問題。

李滢說，空服員陸續看到包含日本在內，其他航空公司開始改著褲裝，便產生「日本這麼保守的國家都可以，為什麼台灣不行」的疑問。2023年4月，13位長榮空服員向桃園市政府性別工作平等會提出申訴，認為長榮違反《性別平等工作法》，因為男性空服員不需遵守裙裝、高跟鞋或化妝等服儀規範。隨後，空服員工會於8月1日向國家人權委員會提出申訴，希望借助政治壓力影響桃市府性平會的決議。

然而，8月31日，桃市府性平會的調查結果，認定長榮並未違反《性別平等工作法》；而原先作為工會「戰略考量」的人權委員會申訴，反成為抗爭的轉捩點。

2024年8月，國家人權委員會發布調查報告，認為多數國籍航空公司要求女性空服員穿裙裝制服、絲襪、高跟鞋、妝髮等服儀規範，構成《消除對婦女一切形式歧視公約》（CEDAW）所禁止的性別歧視。這份調查報告成為後續改革的重要起點，推動航空公司進一步檢討制服政策。



台灣還有一群空服員，連工會都沒有

[延伸閱讀 →](#)

## 褲裝與改革的未竟之路

而在人權委員會調查報告發布後，華航迅速作出回應。蘇盈蓉表示，空服員原以為褲裝的引入可能要等到下一次制服換代，但現任董事長謝世謙態度開明，與工會積極合作。2024年11月，華航便通知工會幹部套量制服並詢問意見，並在2025年1月，正式讓女性空服員可自行選擇穿裙裝或褲裝執勤。

不過，現階段華航空服員的女性褲裝是由女性地勤褲裝修改而成，並未重新設計。褲裝樣式公開後，也被部分網友調侃像「葬儀社」、「送行者」；對此蘇盈蓉則說，褲裝在設計和布料上仍有改進空間，她建議改為彈性布料。但她也表示，這是「先求有再求好」的階段，實際穿著後，褲裝在保暖性和舒適度上有明顯提升，特別是當機艙溫度較低時，褲裝比裙裝搭配絲襪更加保暖。

至於其他航空公司，長榮目前正重新設計女性空服員的褲裝，尚未完成；星宇亦於去年9月修改客艙組員制服規範，允許女性空服員在制服汰舊換新時，可自由換領裙或褲裝。而在台灣六家國航公司中，今年以前，僅有虎航可著褲裝。。

即使台灣航空公司在褲裝政策上已有所調整，成為國航性別平等的里程碑，不過，人權委員會的報告也指出，女性空服員被要求穿高跟鞋、強制化妝等規定，依然存在性別不平等問題。

報告指出，女性空服員在執勤時被要求穿著高跟鞋，而男性空服員僅需穿皮鞋，這不僅增加健康與安全風險，且無法證明其工作必要性。此外，女性員工必須化妝並維持妝容，相關準備花費更多時間與金錢，但公司未提供補貼。相比之下，男性空服員的儀容規定則相對寬鬆。而女性空服員的服儀表現更被納入考核，未達標準可能影響績效評分或遭受懲處，相關檢查多針對女性。

在國外案例中，制服改革不僅止於裙裝換褲裝，許多航空公司已更進一步，允許空服員選擇不化妝或穿運動鞋來執勤。對台灣航空業而言，這場改革已邁出重要一步，未來如何持續推進性別平等，仍是台灣社會關注的重要議題。

