

香港疫情大爆发 香港 深度 被疫情改变的生活

香港药房“没有幸福”——通关前夕大陆爆疫，港人抢药与“自求多福”

她预感香港这城市会再度迎来变化，“会没有以前那一种平静吧.....小确幸完结了。”



2023年1月4日，香港，铜锣湾购物区，药品药妆店林立。摄：Stanley Leung/端传媒



李慧筠 (+)

端传媒记者 李慧筠 发自新加坡 | 2023-01-06

在九龙土瓜湾的一所中西药行，老板梁海强打开抽屉，里面有两三盒为街坊留货的必理痛。一个中年女人走进店舖，瞄到抽屉，问梁海强：“能给我一盒吗？”她说，99岁的爸爸在大陆家乡确诊发烧。

梁海强听罢，从抽屉里抽出一盒退热止痛的何济公散。她欣喜地带着药离开，手上的胶袋因20几盒双飞人药水和药物，显得重甸甸。“要寄给阿妹，他们在大陆没有药了。”

“12月下旬那星期，街坊入来就问必理痛、乐信、幸福（香港较热门的扑热息痛药物品牌）。看眼神就知道，我未等他们开口就说没货。”香港12月掀起抢药潮，梁海强已经卖光大部分必理痛和退烧药，只勉强为患有长期病的街坊留起零星应急药物。存货又少一盒了，他说，“你看，见光即死。”

12月7日，中国政府宣布防疫“新十条”，政策放宽后民众大量囤购药物，造成市面缺货。不少香港药房老板遇上客人大手购药，寄给大陆亲友，香港药物在大陆亦有价有市。抢药情况被广泛报导后，不少香港人也因忧虑而囤药，其中一名受访的香港人Kate，花近2500港元在网上购买止痛药、感冒药，“不是很掌握到1月8日通关之后，香港会发生什么事。”

新年伊始，行政长官李家超宣布1月8日与大陆的通关安排，首阶段通关，落马洲、文锦渡和深圳湾每日配额共5万人，须网上申请；其余4个口岸预料有1万人。所有人士，不论北上或南下，都须持48小时内核酸检测阴性结果的证明。政府又指，不排除立法限购扑热息痛药物。

抢药潮期间，网上照片流传有药房在店外贴上“没有乐信”、“没有幸福”的通告。通关日即将来临，香港人不只担心一时的药物供应不足，对医疗系统加重负荷、疫情反复的忧虑也再度爆发。

沽清的止痛药

2022年12月29日，铜锣湾市中心药房，一所店家把所有止痛药、退烧药和感冒药排在货物架上，止痛药“克痛”和“散利痛”标价128元、特效感冒冲剂盛惠238港元，比原来定价翻倍。药店职员说：“必理痛？有，不过很贵——400港元30粒（特效必理痛）。”同款药物原价约84港元。

在药妆店“万宁”和“屈臣氏”，原本放置必理痛、幸福伤风素的货架上，堆满Covid-19的快测试剂。每排货架均贴上告示：“限购通知——由于供求紧张，为了让更多顾客购买到所需货品，以下货品每位顾客单一交易每个品牌限购2件。”有市民焦急地问店员：“有没有必理痛？”也有几个上班族男士打开手机中的微信，核对货架上的药物名称，最终空手离去。





2023年1月5日，香港，北角一家万宁，原本放置必理痛、幸福伤风素的货架上，堆满Covid-19的快测试剂。摄：陈焯辉/端传媒

记者走访铜锣湾区13间药房和药物连锁店，大部分必理痛已经售罄。一名药房职员说自己也买不到必理痛，“我有鼻敏感要食，但之前儿女确诊，一人一盒食完了。”香港人比较熟悉的感冒止痛药品牌如乐信、幸福、克痛等等，货源亦紧张。大多店铺转向客人推广来自日本、马来西亚和印度的扑热息痛药物，也有药房售卖散装止痛药。

“政府医院都是处方扑热息痛的成分药，但市民一定要必理痛，买不到心目中的品牌。”港九药房总商会理事长林伟民说。他向端传媒解释，香港的药房在2022年初第五波疫情卖出大量药物，但自去年3月疫情开始缓和后，就没甚生意，“4月至12月这大半年间，供应商叫救命，药房也减少进货，一日卖不出两盒。”现在药房存货不多却遇上抢药潮，药物很快被抢购一空。

他观察到不少客人想购药寄给大陆亲友。按目前大陆海关政策，邮寄个人用药到大陆，数量必须在合理自用范围内。香港也规定受管制药物包括止痛药、抗生素等，出口须附卫生署发出的许可证，违者将面临最高罚款500万港元及判囚终身的刑责。而旅客随身携带合理自用数量，则可豁免许可证。

“香港的药物代理按本地市场的需要去买货，没有计算14亿中国人口的需要，相等于以前抢奶粉的情况。”林伟民指，必理痛和其他药物将于1月上旬至月中陆续返货。“以前随你要，现在要配给，每个点、每样货按地区分发，以符合市民需要。”

药行老板梁海强教记者分辨必理痛药物和价格：绿色包装是特强伤风感冒丸；蓝色的是普通止痛药；特效必理痛是红色的，在抢药潮中最具价值。3种药物均含500毫克扑热息痛，但咖啡因、维他命C等成分分量不同。其中，“特强伤风感冒丸24粒，行家卖500港元、200港元、100港元，很严重。拆家也会互相炒卖，炒到你手时80港元，有些店家卖82港元。我自己是来货价加两元，72港元。”

来货价上升，一些店家逼于无奈加价，但部分药房把必理痛拆开两排，分别卖100多港元，甚至有药房以高价798港元售卖50粒必理痛药丸，“没必要人血馒头，贪一时之快赚快钱，你生意是长做的，市民才是根本。”梁海强又估计部分药物批发商宁愿留起药物，卖去更高利润的地区。“全世界没货，批发商的老板有货也运去大陆卖，为什么要拆给你们？”像他们这种小药行，货源紧张的时期，被分配的药物不会多。



香港，土瓜湾一家药房的老板梁海强。摄：Stanley Leung/端传媒

一名不愿具名的药房职员则表示，行内一直有走私药物回大陆的情况，“哪一样赚钱就走哪一样。”这名受访者得悉最近有行家计划走私止痛药赚钱，但最后因为没有货源而未成事。

1月5日，医务卫生局局长卢宠茂强调，除个别品牌有缺货现象，其他品牌供应稳定。政府有足够5至6个月的药物存货；药厂已答应增加产量，由13%至100%不等。

香港放宽防疫政策，为港岛闹市铜锣湾重新带来人流，但不少原本标示在Google地图的药房，大闸贴满租售联络的广告，至少6间药房的舖位终止营业或已经转手。3年疫情，主攻大陆游客的铜锣湾、旺角等药房生意锐减，林伟民指不少药房租期一满就离场，“现在还生存的药房不是赚钱，是蚀做、顶住。”

港九药房总商会副会长刘爱国也说，“专做大陆客生意的药房，铜锣湾、旺角、元朗，一半倒闭了。”1月通关，是不是这些药房的希望？他不敢太乐观，也坦言无法确切掌握情况。他认为在香港，需求最大的退烧药、止痛药等，根本不够供应大陆客人，“通关后香港也很麻烦，需求大的药不够卖，不需要的药物只能靠本地客消费。到时候怎么办？药厂也不是很多货，因为运输条件，只能逐批货送来。”

梁海强经营的街坊药行，近年生意下跌近2至3成，即使防疫用品卖得不错，生意也不如疫情之前。尽管如此，他坚持不加价，为街坊留药，也不愿意让客人大手买走所有止痛药物。有时客人因此以粗口指骂，他见惯不怪，“香港连自己的用品都未买到啊。”他说，“一个街坊有长期病，每次头痛都要吃必理痛，我们也会问她每天吃好吗？毕竟有抗药性。这些街坊买不到真的不知怎么办，平时做生意都是街坊帮忙，他们有需要时我们不帮，这不公平。”

那位街坊前来药行时，梁海强抽出仅余的必理痛给她，“我说有留药给你啊，她好开心。”



“我知道我要囤药了”

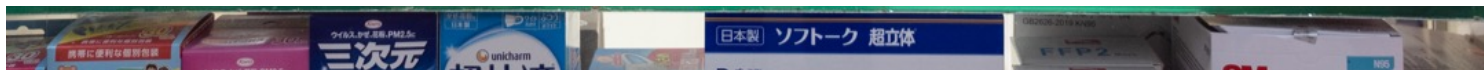
Kate的网购帐单上，印有1376粒止痛药和感冒药的明细。12月下旬，她在日本网站扫货，连运费花近2500港元添置止痛药。“1376粒药，分给自己和4个家人，275粒，每人每天吃8粒，也足够34日。”

早前她在台湾工作，见身边同事寄药到大陆，仍未意识到药物供求的变化。直至她在12月患感冒，发现药房、连锁药店卖光必理痛；买咳药水时，药房职员要走入货仓查找，“我被他这个动作吓到，于是上网看看，发现很多网上购药平台都没货。”

“我知道我要囤药了。”她请台湾同事买必理痛（台称普拿疼），但台湾也开始酝酿限购令；她托日本旅游的朋友买药，但觉得等他们回来已经晚了。过程中，她研究到香港在抢扑热息痛，大陆人则在找布洛芬（Ibuprofen）。最终她找到一个日本网站，花了数小时比较扑热息痛和布洛芬药物品牌、价钱，药力最强、销量最高的药，她各买了一盒。

同样是12月下旬，Max感觉喉咙不舒服，预感快要确诊Covid-19，赶在病发前往药房给自己和女朋友买药。他寻遍大围、沙田、九龙塘和油麻地的药房和超市，一盒必理痛也找不到。





2023年1月4日，香港，有药房以高价798港元售卖50粒必理痛药丸。摄：Stanley Leung/端传媒

“大家在货架面前，好像在等猎物一样。”确诊后正居家隔离的Max，受访时声线沙哑，“你在香港大都市走了几区，就是为买一包止痛药，最后却找不到，其实有点好笑。”最后，他买了些喉咙喷雾、退热贴和维他命C冲剂，幸好回家后找到一盒必理痛。因为不想依赖药物，也怕自己太快吃光，他前后发烧4天，只在发烧最严重的时候，才吞下一粒必理痛。

Kate的男朋友问她是否过分惊恐，如果确诊可以看医生，医院也会配药。但她每天看新闻，感受到防疫政策不断的转变，“我有一种对于政府的不信任，因为它常常改。我不明白，为什么大陆的病爆得这么厉害也要开关？Timing很怪，却要硬推。”

她看到微信上很多朋友分享开关后想到香港游玩。另一方面，香港政府于1月5日公布网上预约系统，让计划入境大陆的港人登记预约，陆路限额5万人，系统推出时一度需时加载。圣诞长假期后，亦有大批市民到各区中国旅行社申领回乡证，目前不少预约日子额满。

Kate说，“大陆朋友计划1月、2月来港，有种‘终于可以去香港’的情绪，就像我们想去日本一样。我知道有人会回台湾探亲，香港人会去大陆，大陆人会来香港，身边的人会横跨各界。”

她讨厌无法掌握状况的感觉，不确定1月通关会否导致香港下一波的疫情爆发。香港大学生物医学学院教授金冬雁早前接受香港电台[访问](#)，指港大推算本地每日最多有20万人受感染，通关肯定会造成少许风险，但强调香港可以对自己更有信心，因为疫情已经风土化。不过，他仍建议应要求来港人士至少接种3剂疫苗。

“如果大陆人感染后求医，香港医院不能拒绝，合理推论就是医院会崩溃，诊所也会逼爆。”3年以来，Kate未曾染上Covid-19，就算打齐疫苗，也不肯定会否感染。她忧虑如果在通关后染病，其时的医疗资源会更加紧绌。





2022年10月5日，香港，落马洲新田过境巴士总站停用多时，站内长满杂草。摄：Anthony Kwan/Getty Images

正在台湾读书的香港人子文，则计划趁着1月通关，到大陆跟亲人团聚过年，顺便带退烧药回家。去年暑假入境大陆有多重限制，他透过黄牛、花了1800港元才买到一个回乡名额。除这次回乡之外，他已经3年没有跟大陆亲戚一起过年了。

子文在大陆的家人、女朋友和朋友大多都已经确诊，“最震惊是全部人确诊，没有人幸免。”幸运的是，他身边没有亲友因为疫情爆发而命危。但是，他仍担心医院资源不足，“现在说每天5000多宗个案，一定不止。”

他在微信得知家人病征轻微，放下心头大石。不过，他说在大陆，最好的退烧药和感冒药正缺货，家人能买到的只有安乃近。安乃近是一种副作用严重的退烧药，在多国已经被禁用，[中国国家药监局](#)也要求药物说明书列明，安乃近可能引起血液系统严重不良反应与及严重过敏反应等等，并提醒一般不作首选用药。“很多店舖只剩安乃近，老人家发高烧，会照买照食。”他见台湾的购药市面比较平静，准备出行前买些退烧药和快测套装带回大陆。

前线医护面对的未知数

在九龙伊利沙伯医院（伊院）急症室，护士N正忙着把堆积如山的病人资料夹，塞入桌上的A4废纸箱。2022年2月，[第五波疫情时医疗系统崩溃](#)，他们也曾经用额外的A4箱放置文件。现在，他们又重临没时间吃饭的工作日程，N感觉到疫情再次钻进不明的路向。

每年冬季，香港各大公立医院的急症室均会迎来流感高峰的应诊压力，加上主要为院舍人士和儿童的Covid-19感染者，急症室一如以往忙碌。第五波疫情时，N说伊院急症室一日要照顾约600多名病人，后来转为重症定点救治医院一度减低应诊人数，但自11月中，求诊者又再升至每天约500名病人。

N曾确诊被隔离，身边也有不少同事染疫病倒。在N工作的部门，每更人手约30人，其中有10人请病假，“这个数字还未计医生、助理和抽血员。”当得知通关消息的时候，N的第一个反应是：“死定了，大家都觉得情况一定会更严重。”

通关安排引发公立医院再次爆煲的疑虑。医管局行政总裁高拔升在2023年1月1日的网志中提到，随着社会活动增加，Covid-19个案难免上升，但香港已经达致较高的疫苗接种率，早前曾确诊人数已超过250万，有足够防疫屏障。



2022年2月16日，明爱医院在急症室旁边的露天空地设立隔离区，不少长者病人卧在病床上等待覆检，医护人员需要在露天环境照料患者。摄：林振东/端传媒

面对通关，医管局的重点策略是保护高风险群组市民，特别是“一老一幼”。局方指会作出不同的服务调整方案，确保有足够抗病毒药物存量，包括在港注册药物帕克斯洛维德（Paxlovid）和莫纳皮拉韦（Molnupiravir），其他药物如止痛退烧药、含扑热息痛的药物等等。1月5日，政府指不排除立法限购扑热息痛药物。

在拯救生命和公众卫生等特殊考虑下，医管局会为非符合资格人士治疗，按现有机制，每次急症室服务收

费1230港元，住院收费每晚5100港元。另一方面，政府亦公布非港人若经医管局处方两款新冠口服药，须自行缴付药费，每个疗程逾6000元；又鼓励他们直接在私营医疗机构求诊和领药物，并去信通知私家诊所向非港人发出新冠口服药物时，收取指定费用。

不过据医务卫生局数据，过去5年非港人使用服务后共欠款2.2亿港元，感染Covid-19的非符合资格人士至2022年3月底，欠款总数达1200万港元。有声音质疑高额诊金未能减少他们到公立医院求诊的意欲。

对此，医管局曾回复明报，指病人经公院处方自费药物时须先缴款再取药，但未交代会否将两款药纳入自费药物。局方又指，除紧急情况外，公院未必能保证为非符合资格人士提供服务；若非紧急个案，非符合资格人士入院时须缴付按金，局方有既定机制管理医疗收入和欠款；若指定时间内未付帐单，局方会征收行政费，适当时会采取法律行动。

通关会否对医疗系统造成压力？一位不愿具名的公立医院医生K认为，这当中存在许多未知数。“来港的人有多少是因为不相信大陆医院，或因为大陆无资源而求诊？他们有多少是Covid-19，有多少人不是？”他认为目前安排含糊，变相前线医护要对非符合资格的求诊者作出许多决定，“年纪大、能走动，只有喉痛的话，要开抗病毒药吗？如果行动不便，无法自理，你要放他在哪里？重症的话，住在哪间医院？”

“因为香港隔着一条河，大家很快联想到资源紧绌的情境，事实上全世界都有机会受到冲击。”但他坦言，香港的医护人员对一切倾向沉默，这源于被秋后算帐的担忧，“还记得医护罢工（要求封关）吗？社会会污名你，道德绑架你。”





2023年1月5日，香港，行政长官李家超召开记者会交代香港与中国的通关安排。摄：陈焯辉/端传媒

护士N记得疫情开初，医护同事很齐心，后来同事陆续转行、或因为签证终于办妥而移民，“青黄不接很严重，尽做吧，士气不太好，都在叫救命。”

作为前线人员，N目前仍然不清楚通关后，急症室将如何应对。“疫情会有怎样程度的爆发？我们又会有多少医护生病？病人已经是未知数，不知道会不会来公立医院，日后会否有病毒变种的情况？”N说，“好矛盾，我想开关，但觉得会令医疗系统崩溃；香港经济不好，不肯开关又很‘防疫燃’（对执着防疫限制的人士的贬称）。”

自求多福

最近，Kate收到香港某所药房传来的讯息，说未能提供她下单购买的口罩数量，请她更新订单。“我觉得我开始要囤口罩了。”

2022年下半年，香港市民感染Covid-19的数字虽然不时攀升，但公众对疫症的认识加深，相较第五波疫情时期懂得应对和自理。正是这个时刻，政府突如其来的放宽防疫政策，碰上大陆爆发疫症后的通关安排，让Kate感到不安。

1月8日中港通关，港府公布相关细节

通关口岸

首阶段开通7个口岸，北上人士须成功预约指定日期、时段、口岸；港人从内地返港则毋须预约，不限人数

港人过关时提供48小时内核酸检测阴性证明，成功预约登记之纸本、短讯或截图证明

3个陆路口岸（须网上预约，预约为实名制）



另外4个关口（港澳码头、中国客运码头、机场、港珠澳大桥）不设人数限制、24小时运作

*高铁将不迟于1月15日复运

人数限制

通关初期，3个预约口岸北上、南下限额各5万名；另外4个口岸预计每日约1万人

落马洲支线

3.5万人

深圳湾

1万人

文锦渡

0.5万人

预约

透过深圳湾、文锦渡及落马洲支线过关，网上预约平台于1月5日傍晚6时起开放

- 每人只可预约早/ 午/ 晚一个时段
- 每次最多预约4个名额
- 预约首阶段由1月8日至3月4日
- 两地居民均需经网上预约
- 回港前不可再次预约

*港人从内地返港、在港内地人北上不列入限额

跨境学童

农历新年后免预约直接回港复课

- 不计入通关名额

中国大陆及澳门入境检疫、签证、航班

中国大陆及澳门放宽香港入境人士检测，复办签证，取消航班客座率限制

- 1月8日起，中国大陆不再对来自香港入境人士实施全员核酸检测，香港入境人士需持48小时核酸检测阴性证明
- 香港人士入境澳门毋须出示核酸检测证明
- 恢复港、澳国际机场转机或过境进入中国大陆服务；复办中国大陆居民旅游、商务签证；取消对香港、澳门来往中国大陆航班客座率限制

注：资料截至2023年1月5日

资料来源：政府记者会、国务院、澳门政府



端传媒
Initium Media

图：端传媒实习记者郭梓谦、端传媒设计部

大陆在后封控抗议潮后解封、爆疫，她认为自己不了解大陆情况，也无法相信当地媒体报导的确诊数字，“我觉得很吊诡。在香港，防疫政策一直严谨，却平白无故放宽，在我看来是跟随大陆政策。我真的不太明白，为什么这个时候放宽呢？香港好多人感染、大陆也是，（放宽理由）无迹可寻。那么我唯有自救。”

2020年疫情爆发，街头运动戛然中止，香港人旋即被卷入疫情防控的漩涡。Kate觉得这3年间，香港人找到一种生存方式，“从最初的混乱，像餐厅完全不知道该订多少货，经过一年半载找到合适的节奏，虽然情况很差，但你始终适应了，有应对的计划。”

如今，她预感城市会再度迎来变化。“会没有以前那一种平静吧，大家知道这件事一定会发生，小确幸完结了。”

在药行工作的梁海强，对于1月通关后的感染状况也有忧虑。他感觉到之前街坊的心情相对放松和愉快，现在转趋紧张，从有余裕多谈几句，变成找不到药就赶往别处搜刮。“担心的、迷惘的，大陆人来港是否可以刺激消费？通关检疫、防疫政策是怎样的？不太清楚。”他说，“开关，有点惊。”

不只是市民在抢药，商家也在抢药。梁海强传讯息给批发商，批发商说不知何时会有“大货”——数量较多及稳定的药物货源。他在其中，有种不知怎办、只得硬着头皮的感觉。“静观其变吧，可以怎样呢？”

Max近日在家中找到公立医院2022年处方给父母的止痛药，猜想应该可以暂时应付他们的长期病痛症。“我预计确诊数字再倍增吧，政府态度180度转变，要我们面对病毒，对于我们这些普通人来说，都是自求多福。政府不怕，现在到我们怕，之前情况是反过来的。政府不是客观上不怕，而好像是政治考虑上要表现出不怕。”

其实Max并不担心自己，毕竟仍年轻，他最担心外出工作的父母。他的爸爸从事装修，妈妈在街市卖海味，他又怕一些老朋友很难买到药物，或者打电话问诊。

疫情下颁发的限聚令、安心出行、隔离令、检疫令和疫苗通行证，一度衍生出新的生活条件，长者和体弱者若未能使用安心出行應用程式，进出指定处所有很多限制；接种疫苗剂量不符政府规定的市民亦无法在餐厅堂食。12月，防疫措施大多都已经撤销，剩下口罩令，和学童上学前每天做快速测试的要求等等仍然维持。

有段时间，Max因为没接种3针疫苗而无法堂食，“那时才发觉原来那么简单的生存需要，都不容易被满足。女朋友没打针，我们这年没有去餐厅、戏院，不知怎样挨得过。现在取消疫苗通行证，你会疑惑之前的严密是为了什么，清零吗？又不是。我最大的感受是，政策跟疫情没有直接关系。”





2023年1月4日，香港，铜锣湾购物区的药房。摄：Stanley Leung/端传媒

香港放宽防疫政策，碰上与大陆通关，他心情复杂。他认为香港之前的防疫政策过严，只是因为大陆解封，突然急转弯。在大陆爆疫的节点通关，除了让他担心香港的物资短缺、疫情反复之外，也意味着将要重新面对中港两地居民恢复往常交流的城市生活。

“不是我不想放宽，但觉得很儿戏，这不是科学的做法，是政治的做法。”对于通关，他有种精神上的窒息感。他的妈妈卖海味，很想恢复大陆游客来港购物的消费气氛，“对很多人来说这是事实，要赚钱。但生活上很多细微影响，很容易被忽视。”

他说，“Break终于要完结了。”（尊重受访者意愿，Kate、子文、N、K均为化名。）